

キャンセルポリシー

日頃よりこずえクリニックをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当院では、多くの患者様にスムーズに治療を受けていただくために、自由診療につきましてキャンセル料金を設定させていただいております。

当院は施術室の数も少なく、少人数で運営している小さなクリニックです。施術をご予約いただく場合、医師・スタッフ・施術室の確保が必要になり、その時間帯は他の患者様のご予約をお断りすることとなります。ご予約変更やキャンセルはお早めにご連絡いただければその時間に他の患者様をご案内することができますが、直前のご連絡になりますと空き時間となってしまいます。一人でも多くの方に、スムーズに、価格を維持しながら、施術を受けていただくためのご案内となりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご予約のキャンセル、変更(ご予約内容の変更含む)をご希望の場合は、2 営業日前の診療時間内までに、お電話でご連絡をお願いいたします(火曜・日曜・祝日休診、年末年始・夏季休暇は営業日に含まれません)。

キャンセル期限を過ぎました場合、下記の通りキャンセル料が発生いたします。

また、ご予約のお時間から 10 分以上ご来院のない場合は、施術内容の変更やキャンセルの扱いとさせていただきますのでご注意ください。

キャンセル料

2 営業日前の診療時間内	無料
前営業日の診療時間内	施術代金の 30%
当日	施術代金の 70%
無断キャンセル	施術代金の 100%

※当日ご予約時間を過ぎてからご連絡いただきました場合も、無断キャンセルと同じ 100%のキャンセル料をご請求させていただきます。

※キャンセル料は、次回来院時(保険・自費にかかわらず)の診察・施術前にお支払いをお願いいたします。

※悪天候や災害などですべての交通機関がストップした場合や、施術機器の故障等当院都合の場合はキャンセル料は発生しませんが、それ以外の患者様ご都合による場合はキャンセル料が発生いたします。

※対象となる施術は以下の通りです。

- ・リジュライト ・クリアベイン ・クリアリフト ・スキンレーザー ・ダーモスリック
- ・メソナ J ・脱毛 ・ボトックス ・ヒアルロン酸注入 ・アクロコルドン除去 ・リフテラ V
- ・ピクセル 2940 ・高濃度ビタミン C 点滴 ・点滴各種

こずえクリニック ☎ 045-860-1108



こずえクリニック
形成外科・美容皮膚科・皮膚科